HU

Használati útmutató

Sens 365
Alkalmazás



Ez a használati útmutató a Sens365 alkalmazás megfelelő használatának segítésére szolgál.
A Sens365 alkalmazás a CareSens Air folyamatos glükózmonitorozó (CareSens Air CGM) rendszerhez tartozó alkalamzáshoz kapcsolódik.
Figyelmesen olvassa el ezt a használati útmutatót, és használat előtt tartsa be az összes óvintézkedést.

Megjegyzés
A Sens365 alkalmazás használata előtt figyelmesen olvassa el ezt a használati útmutatót.
A Sens365 a CareSens Air CGM rendszer által mért adatok másodlagos megjelenítő felülete, és nem alkalmas kezelési döntések meghozatalára, valamint nem helyettesíti az egészségügyi szakember tanácsát. A Sens365 nem garantálja a CareSens Air CGM rendszer felhasználójának glükózadatai valós idejű fogadását.

i·sens

Tartalomjegyzék

Mielőtt megkezdené az eszköz használatát.....6

A dokumentumban szereplő jelölések.....7
Biztonsági információk.....9

1 A Sens365 alkalmazás működésének megismerése.....11

Működési mechanizmus.....11

2 A Sens365 alkalmazás telepítése.....12

Ajánlott okoseszköz-specifikációk.....12
Az alkalmazás telepítése egy okoseszközre.....13

3 Az alkalmazás használata.....14

3.1 Bejelentkezés.....16

Első alkalommal történő használat esetén.....16
Korábban már regisztrált felhasználók.....17

3.2 A szenzorfelhasználó csatlakoztatása.....18

Szenzorfelhasználó hozzáadása.....18

3.3 A kezdőképernyő bemutatása.....20

Alapinformációk.....21
Alsó menü.....22
Cukorértékek.....23
Trendnyilak.....25

3.4 Az alkalmazás funkcióinak megismerése.....26

A szenzorhasználók közötti váltás.....27
Az értesítési napló megtekintése.....28
A napló megtekintése.....31
Jelentés megtekintése.....33

3.5 Beállítások módosítása 34
A profil szerkesztése és megtekintése 37
A szenzorfelhasználók listájának megtekintése 38
A szenzorfelhasználó beállítása 38
Támogatás megtekintése 39
Lépjen kapcsolatba velünk 39
Az alkalmazás frissítése 40

4 Az okosóra alkalmazás használata 41
Ajánlott okosóra-specifikációk 41

4.1 Az okosóra alkalmazás telepítése 43
A Galaxy Watch alkalmazás telepítése 43
Az Apple Watch alkalmazás telepítése 44

4.2 Az okosóra alkalmazás képernyőjének értelmezése 45
Alapinformációk 45

4.3 Az okosóra alkalmazás értesítéseinek ellenőrzése 47

A. függelék Gyakran ismételt kérdések 49

B. függelék Technikai információk 55

B.1 Teljesítmény 55

B.2 Kiberbiztonság 60

Mielőtt megkezdené az eszköz használatát

- Ez a termék csak olyan személyes adatokat használ fel, amelyek gyűjtéséhez a felhasználó hozzájárult.
- A termékkel kapcsolatos részletekért forduljon a gyártóhoz, vagy látogasson el a weboldalra.
- Ellenőrizze, hogy a szoftver futtatásához használt eszköz be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e vezetékes/vezeték nélküli hálózathoz.

Megjegyzés

- Az említett szabványok és előírások a jelen használati útmutató kiadásának időpontjában érvényesek.
- Az i-SENS, Inc. körültekintően járt el a jelen kézikönyvben található információk összeállítása során, hogy azok a lehető legpontosabbak legyenek. Az i-SENS azonban nem vállal felelősséget az útmutatóban található hibákért vagy hiányosságokért. Az i-SENS a termék megbízhatóságának, funkcióinak vagy kialakításának javítása érdekében előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen útmutatóban leírt terméket vagy bármely kapcsolódó szoftveralkalmazást.
- Ez a dokumentum szerzői jogi védelem alatt áll. Az i-SENS előzetes beleegyezése nélkül szigorúan tilos a jelen kézikönyv másolása vagy módosítása.
- A képek kizárólag illusztrációként szolgálnak. A készülék tényleges képernyői és megjelenése eltérhet a jelen kézikönyvben láthatóktól.
- A felhasználói kézikönyv nyomtatott példánya igény esetén ingyenesen elérhető. Nyomtatott példány igényléséhez forduljon a helyi hivatalos forgalmazóhoz vagy ügyfélszolgálathoz. A nyomtatott kézikönyvet a kéréstől számított 7 napon belül biztosítjuk. Az elérhetőségek a termék csomagolásán találhatók.

A dokumentumban szereplő jelölések

Jelölési konvenciók

A jelen kézikönyv az alábbi jelölési konvenciókat használja a tartalom megértésének elősegítésére.

Jelölési konvenciók	Leírás
Félkövér	A félkövér kiemelés a grafikus felhasználói felület elemeinek megjelenítésére szolgál, beleértve a menüket és a könyvtárakat.
„ ”	Az idézőjelek a grafikus felhasználói felület oldalainak, portáljainak és képernyőinek jelölésére szolgálnak.
„Kereszthivatkozások”	A „kereszthivatkozások” a dokumentum különböző szakaszaira való hivatkozásra szolgálnak.
Vizuális segédanyagok	A grafikus elemek, illusztrációk vagy képernyőképek formájában megjelenő vizuális segédanyagok segítik az olvasót a szöveg megértésében.
Táblázatok	A táblázatok nagy mennyiségű adat áttekinthető formában történő megjelenítésére szolgálnak.

Kiegészítő leírások és magyarázatok

Ezekre hivatkozva információt kaphat a kivételekről és korlátozásokról.

Megjegyzés
Olyan kiegészítő információkat jelöl, amelyek hasznosak lehetnek a termék használata során, illetve segíthetnek a veszélyek elkerülésében.

Biztonsági figyelmeztetések

A jelen kézikönyv az alábbi típusú biztonsági üzeneteket használja a felhasználó figyelmeztetésére olyan helyzetekre, amikor a termék használata során óvintézkedések szükségesek:

⚠ Figyelmeztetés
Ez olyan lehetséges veszélyt jelöl, amely elkerülés hiányában súlyos sérülést vagy halált okozhat.

⚠ Vigyázat
Olyan veszélyes helyzetet jelöl, amely megfelelő óvintézkedések hiányában kisebb sérülést vagy anyagi kárt okozhat.

Szimbólumok magyarázata

Ezek a szimbólumok nemcsak a termékkel és a termék használatával, hanem a biztonsággal kapcsolatos további információkat is tartalmaznak.

Szimbólum	Leírás
CE	CE-jelölés
EU REP	Meghatalmazott képviselő az Európai Közösségben/Európai Unióban
MD	Orvostechnikai eszköz
	Olvassa el a használati útmutatót vagy az elektronikus használati útmutatót
	Gyártó
#	Modellszám
UDI	Egyedi eszközazonosító

Biztonsági információk

Terápiás javallat

A Sens365 a vércukorszint folyamatos monitorozására szolgál a szövetközi folyadékban lévő glükóz mérése révén 18 éves vagy idősebb cukorbetegséggel élő betegek esetében. A Sens365 rendeltetése szerint betegek, gondozók és egészségügyi szakemberek általi használatra szolgál, azáltal hogy a cukormonitorozó eszközökből származó korábbi cukorértékek áttekintésével, elemzésével és értékelésével segítse a cukorbetegségben szenvedő személyeket és az őket ellátó egészségügyi szakembereket a cukorbetegség hatékony kezelésében. A Sens365 felhőalapú webes szolgáltatásként (Sens365 Web) és okoseszközös alkalmazásként (Sens365 alkalmazás) érhető el.

A Sens365 Web nem alkalmas klinikai döntések meghozatalára, és nem helyettesíti az egészségügyi szakemberek tanácsát. A betegeknek egyeztetniük kell egy egészségügyi szakemberrel, mielőtt a szoftverből származó információk alapján bármilyen orvosi következtetést vonnának le vagy módosítanák a terápiájukat. Az egészségügyi szakembereknek ezen információkat a rendelkezésükre álló egyéb releváns klinikai információkkal együtt kell értékelniük.

A Sens365 alkalmazás egy másodlagos megjelenítő alkalmazás, amely lehetővé teszi a felhasználók kompatibilis cukormonitorozó eszközeiből származó cukorértékek távoli megtekintését a felhasználók és az egészségügyi szakemberek számára. A szoftver kizárólag másodlagos információforrásként szolgál, ezért nem alkalmas a vércukorszintadatok valós idejű megjelenítésére és továbbítására.

Fontos információk a felhasználók számára

- A Sens365 használatához létre kell hoznia egy i-SENS-fiókot.
- A Sens365 a CareSens Air CGM rendszer másodlagos megjelenítő alkalmazása, és nem használható kezelési döntések meghozatalára, illetve nem helyettesíti az egészségügyi szakember tanácsát. A Sens365 nem garantálja a CareSens Air CGM rendszerből származó glükózadatok valós idejű fogadását.
- A Sens365 használata előtt olvassa el és értse meg a figyelmeztetéseket és óvintézkedéseket, és a használat során tartsa be azokat. A Sens365-öt a használati útmutatóban szereplő utasításoknak megfelelően kell használni.

Figyelmeztetések

- A CareSens Air CGM rendszer felhasználói, valamint hozzátartozóik és gondviselőik nem hozhatnak kezelési döntéseket a Sens365 által megjelenített glükózadatok alapján. A Sens365 nem nyújt orvosi tanácsadást, és nem használható ilyen célra. Kezelési döntések meghozatala előtt konzultáljon egészségügyi szakemberrel.
- Az egészségügyi intézmények és egészségügyi szakemberek a Sens365 által biztosított adatokat kizárólag az egyéb rendelkezésre álló klinikai információkkal együtt használhatják kezelési döntések meghozatalához vagy elemzésekhez.

Óvintézkedések

- A CareSens Air CGM rendszer felhasználójának be kell kapcsolnia a megosztási funkciót annak érdekében, hogy a rendszer elküldje a cukorértékeket a gondozója (családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények, egészségügyi személyzet) számára. Ha a gondozók szeretnék megtekinteni a megosztott tartalmat, le kell tölteniük a Sens365 alkalmazást, és csatlakoztatniuk kell a CareSens Air CGM rendszer felhasználójához.
- A gondozók okoseszközeinek kapcsolódniuk kell az internethez ahhoz, hogy megtekinthessék a CareSens Air CGM rendszer felhasználójának adatait a Sens365 alkalmazáson keresztül.
- Ha a CareSens Air CGM rendszer felhasználójának vagy a gondozónak (családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények, egészségügyi személyzet) az okoseszköze ki van kapcsolva, repülőgép üzemmódban van vagy nem kapcsolódik az internethez, akkor a glükózadatok továbbítása vagy fogadása szünetelhet.
- A gondozók (családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények, egészségügyi személyzet) közösen kezelhetik a CareSens Air CGM rendszert a felhasználóval, ugyanakkor mindig a szenzorfelhasználónak kell aktív cukorszint-monitorozás alatt állnia.
- Ha a gondozók (családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények, egészségügyi személyzet) megszakítják a kapcsolatot, a CareSens Air CGM rendszer által küldött adatok a továbbiakban nem tekinthetők meg.

1 A Sens365 alkalmazás működésének megismerése

Működési mechanizmus

Ez a termék egy másodlagos megjelenítő szoftver, a CareSens Air CGM rendszer által feldolgozott glükózadatok gyűjtésére és tárolására szolgál. A rendszer képes adatok küldésére és információk megjelenítésére Android és iOS rendszerű okoseszközökön. Az i-SENS CareSens Air CGM rendszer által gyűjtött és feldolgozott vércukorszintadatok az SSL (Secure Sockets Layer) titkosítási protokoll használatával biztonságosan továbbküldhetők a gondozók (többek között családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények és egészségügyi személyzet) számára.

2 A Sens365 alkalmazás telepítése

A Sens365 alkalmazás és a CareSens Air alkalmazás összekapcsolható, így nyomon követhetők a CareSens Air alkalmazás által mért glükózértékek.
Az alábbi okoseszköz-specifikációk szükségesek az alkalmazás telepítéséhez.

Ajánlott okoseszköz-specifikációk

Az alkalmazás okoseszközre való telepítéséhez és azon való használatához a következő minimális rendszerkövetelményeknek kell teljesülniük.

Operációs rendszer	Verzió	Felbontás	Alkalmazás-memória	Alkalmazás tárhelye
Android	Android 8.1 vagy újabb	360 × 640 képpont vagy nagyobb	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 vagy újabb	375 × 667 képpont vagy nagyobb	200 MB	890 MB*

*Minden további szenzorfelhasználó esetében 820 MB tárhely szükséges.

Megjegyzés

- Az alkalmazás használata előtt gondoskodjon arról, hogy rendelkezésre álljon a minimálisan szükséges tárhely. Ha nincs elegendő tárhely, akkor előfordulhat, hogy az alkalmazás nem fog megfelelően működni.
- Az alkalmazás telepítése előtt ellenőrizze az okoseszközére vonatkozó minimális követelményeket. Lehet, hogy az alkalmazás nem fog megfelelően működni, ha az okoseszköze operációs rendszerét az alkalmazás telepítése után frissíti.
- Látogasson el a CareSens Air hivatalos weboldalára (https://caresensair.com/content/compatibility) a kompatibilitási teszten megfelelt okoseszközök listájáért. A kompatibilitás szempontjából nem tesztelt okoseszközökön lehet, hogy az alkalmazás nem fog megfelelően működni.

Megjegyzés

- A dátum és idő megjelenítését beállíthatja automatikusra, az okoseszköz Beállítások menüjében. Ha a dátum és az idő megjelenítése nem automatikusra van állítva, akkor manuálisan kell átállítania, ha másik időzónába utazik.
- Ne telepítse az alkalmazást olyan okoseszközre, melynek szoftverét feltörték. Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem fog megfelelően működni.

Az alkalmazás telepítése egy okoseszközre

1 Nyissa meg az áruházat.

- Koppintson a gombra a Play Áruház megnyitásához az Android rendszerű okoseszközén.
- Koppintson a gombra az App Store megnyitásához az iOS rendszerű okoseszközén.
- Koppintson a ikonra a Huawei okoseszközön az AppGallery alkalmazás elindításához.

Megjegyzés

Az alkalmazás letöltési elérhetősége országonként eltérő lehet.

2 Írja be a „Sens365” kifejezést a keresősávba.

3 Válassza ki a Sens365 alkalmazást az alkalmazáskeresés eredményei közül, majd koppintson a **Telepítés** lehetőségre.

3 Az alkalmazás használata

A Sens365 alkalmazás okoseszközön futtatható, és segítségével nyomon követhetők a csatlakoztatott folyamatos glükózmonitorozó rendszer által mért glükózértékek. Az alkalmazás által biztosított glükóztrendeket jelölő nyilak, glükóztrendek, események és kalibrációs értékek lehetővé teszik a glükózszint hatékonyabb monitorozását.

A Sens365 alkalmazásba való bejelentkezéshez felhasználói fiók létrehozása szükséges. Amennyiben az alkalmazásban tárolt összes adat szinkronizálva van, azok titkosított formátumban a felhőalapú szerveren kerülnek mentésre. Adatvesztés esetén ezek az adatok visszaállíthatók a felhőalapú szerveren tárolt biztonsági mentésből.

Ez a fejezet a következőkhöz nyújt segítséget:

1. Regisztráció és bejelentkezés az alkalmazásba.
2. A cukorértékadatok megosztásának engedélyezése a CareSens Air alkalmazással.
3. A CareSens Air felhasználó glükózmonitorozási adatainak beállítása és kezelése az alkalmazásban.
4. Megtanulhatja értelmezni az applikációban megjelenő glükózszinteket és a glükóztrendeket.
5. Megismerheti és használhatja az alkalmazás által nyújtott funkciókat.

⚠ Vigyázat
Ha úgy törli az alkalmazást az okoseszközön, hogy közben az alkalmazás használatban van, az alkalmazáshoz kapcsolódó összes adat elvész.
Ha törölnie kell az alkalmazást vagy okoseszközt kell váltania, feltétlenül szinkronizáljon minden fontos adatot a felhőszerverrel, és készítsen biztonsági mentést a fájljairól egy külön tárolóeszközre.

Megjegyzés

Az okoseszköznek a következő engedélyekre van szüksége a Sens365 alkalmazás használatához:

- Android 13 vagy újabb: Értesítések (kötelező), Kamera (opcionális)
  Android 13-nál régebbi: Tároló (opcionális)
- iOS: Értesítések (kötelező), Kamera (opcionális)

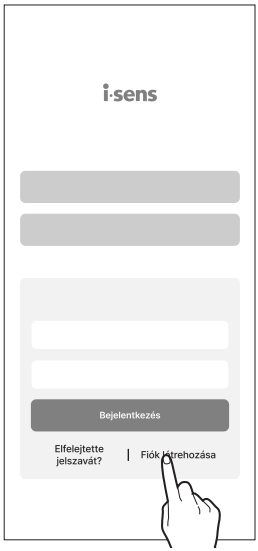
3.1 Bejelentkezés

A Sens365 alkalmazás használatához regisztrálnia kell és be kell jelentkeznie. A regisztráció során e-mailes hitelesítést végezhet, vagy közösségi bejelentkezést használhat.

Első alkalommal történő használat esetén

Ha nincs Sens365-fiókja, a regisztrációhoz lépjen a „Bejelentkezés” képernyő „Fiók létrehozása” képernyőjére.

1. Indítsa el az okoseszközén a **Sens365** alkalmazást.
2. A kezdőképernyőn koppintson a **Kezdés** gombra.
3. Megjelenik az i-SENS bejelentkezési képernyő. Koppintson a **Fiók létrehozása** gombra.
   - Lehetőség van meglévő közösségi fiókkal regisztrálni az i-SENS felületre. Akkor is regisztrálhat az i-SENS-fiókjával.
   - Meglévő közösségi fiókkal történő regisztrációhoz adja meg a lakóhelye szerinti országot és a felhasználói adatokat, majd fogadja el a kötelező használati feltételeket.



4. Végezze el az e-mailes hitelesítést.
5. Fogadja el a kötelező használati feltételeket, majd koppintson a **Rendben** gombra.
6. Adja meg a jelszót és az összes kötelező adatot, majd koppintson a **Rendben** gombra. A regisztráció befejeződött.

Korábban már regisztrált felhasználók

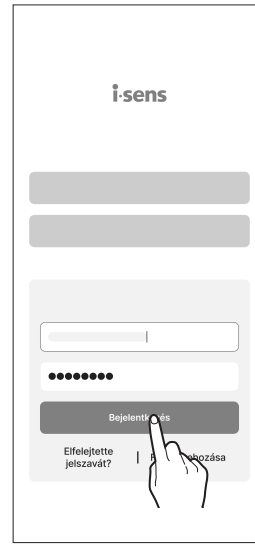
Ha már rendelkezik Sens365 fiókkal, a „Bejelentkezés” képernyőn jelentkezzen be meglévő fiókjával.

1 Indítsa el az okoseszközén a Sens365 alkalmazást.

2 A kezdőképernyőn koppintson a **Kezdés** gombra.

3 Adja meg az e-mail-címét és a jelszavát, majd koppintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.

- Amennyiben Közösségi bejelentkezés használatával regisztrált, használja továbbra is ugyanazt a fiókot, amelyet a Közösségi bejelentkezés használatakor kiválasztott.
- Ha rendelkezésre állnak meglévő adatok, az elmúlt 1 év adatai automatikusan lekérésre kerülnek.



4 Ha nem sikerül bejelentkeznie, végezze el a következő lépéseket.

- Ha az email-cím nem egyezik, az azt jelenti, hogy az e-mail-címe nincs regisztrálva, és újból el kell végeznie a regisztrálást.
- Ha a jelszó helytelen, koppintson az **Elfelejtette a jelszavát?** lehetőségre.
- Addig nem tud bejelentkezni, amíg az e-mail-címe nincs hitelesítve, még akkor sem, ha a megadott e-mail-cím és jelszó helyes. Az e-mailes hitelesítés befejezése után jelentkezzen be újra.

3.2 A szenzorfelhasználó csatlakoztatása

A Sens365 alkalmazás felhasználójának meg kell kapnia a CareSens Air-felhasználó által létrehozott megosztási kódot ahhoz, hogy hozzáférhessen a megosztott adatokhoz.

Több szenzorfelhasználó adatai is hozzáférhetők lehetnek, és az adatokat a rendszer biztonságosan, a Secure Sockets Layer titkosítási (SSL) protokoll használatával dolgozza fel.

A szenzorhasználó és a Sens365 alkalmazás közötti kapcsolat bármelyik fél részéről megszakítható, a kapcsolat bontásával az adatmegosztás is azonnal megszűnik.

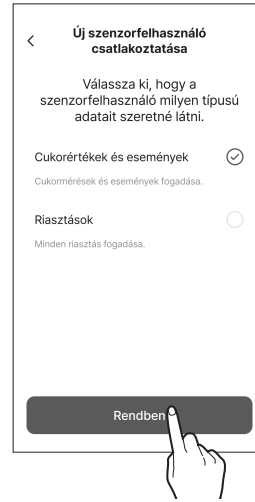
Szenzorfelhasználó hozzáadása

1. A Sens365 alkalmazás elindítása után koppintson a kezdőképernyő alján található ⚙ elemre.
2. Koppintson a **Kapcsolatok** lehetőségre.
3. Koppintson a jobb felső sarokban található 👤+ elemre, majd adja meg a megosztott megosztási kódot.
   - A generált megosztási kód érvényességi ideje 5 perc. Ha az érvényességi idő lejárt, hozzon létre új megosztási kódot.
   - A megosztási kód létrehozásával kapcsolatos részletekért lásd a CareSens Air kézikönyvet.
4. A kód megadását követően koppintson az **Rendben** gombra.



5 Tekintse át a CareSens Air alkalmazásban beállított megosztási lehetőségeket, majd koppintson a **Rendben** gombra. A szenzorfelhasználót a rendszer hozzáadja a Sens365-höz.

- Azon adattípusok, amelyeket a CareSens Air alkalmazás felhasználója nem engedélyezett, inaktívként jelennek meg.



6 A szenzorfelhasználó csatlakoztatása sikeres befejezése után a CareSens Air alkalmazásban megjelenik a „Gondozó csatlakoztatása sikeres” értesítés.

3.3 A kezdőképernyő bemutatása

Ha a szenzorhasználó adatai megfelelően beérkeznek, azok megjelennek a kezdőképernyőn. A Sens365 kezdőképernyő a glükózadatokat jeleníti meg.

Áttekinthető a képernyőn aktuálisan megjelenített szenzorfelhasználó profilja, a felső menüben pedig monitorozhatók az összes csatlakoztatott szenzorfelhasználó értesítései. A Sens365 alsó menüjéből a „Napló", „Kapcsolatok", „Jelentés" és „Beállítások" képernyőkre is navigálhat.

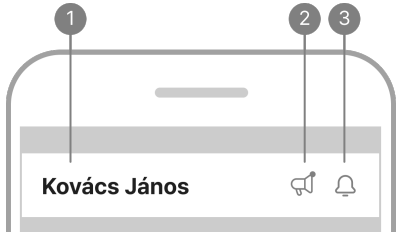
Korábbi komment alapján ellenőrizendő szóhasználat:
A kezdőképernyőn megjelenő glükózérték és glükóztrend-nyíl segít a glükózállapot jobb megértésében.
Az alkalmazás menürendszerének és funkcióinak ismerete lehetővé teszi, hogy a Sens365 alkalmazást hatékonyabban használja a cukorbetegség kezelésében.

Ez a fejezet a következőkhöz nyújt segítséget:

- Megérteni, hogy mi látható a Kezdőképernyőn.
- A Kezdőképernyő ikonjainak funkcióinak megismerése.
- A szenzorfelhasználó cukoradatainak ellenőrzése.

Alapinformációk

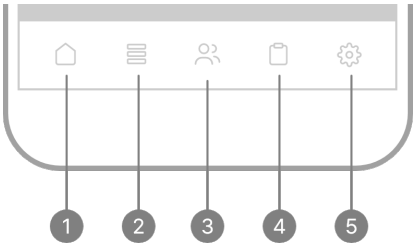
Az alábbi táblázat ismerteti azokat az alapinformációkat, amelyek a Sens365 alkalmazás kezdőképernyőjének felső részén jelennek meg.



Sz.	Ikon	Név	Leírás
1	Kovács János	A szenzorfelhasználó preferált neve	A képernyőn megjelenik annak a szenzorhasználónak a neve, akinek az adatai éppen láthatók.
2		Közlemények	Olvasatlan közlemény esetén egy ikon jelenik meg. Koppintson az ikonra a „Közlemények” képernyőre lépéshez.
3		Értesítési napló	Ellenőrizheti az összes csatlakoztatott felhasználó értesítéseit.

Alsó menü

A következő táblázat a kezdőképernyő alsó menüjében található ikonokat és funkciókat ismerteti.



Sz.	Ikon	Név	Leírás
1		Kezdőlap	Koppintson erre az alkalmazás kezdőképernyőjére való visszatéréshez.
2		Napló	Megjeleníti az aktuális szenzorfelhasználó által rögzített események listáját.
3		Kapcsolatok	A szenzorfelhasználó váltása a Kapcsolatok menüpontban.
4		Jelentés	Jelentés létrehozása a szenzorhasználó glükózadatai alapján.
5		Beállítások	• Tekintse meg vagy szerkessze a profiljában szereplő információkat. • Tekintse meg a szenzorfelhasználók listáját, és csatlakoztasson vagy válasszon le felhasználókat. • Ellenőrizze a mértékegységet. • Állítsa be a jelkódot és a grafikonmagasságot (Y-tengely). • Ellenőrizze a Közlemények, Kapcsolatfelvétel, Támogatás és Infó menüpontokat. • A beállítások módosításával kapcsolatos további információkért lásd: „3.5 Beállítások módosítása”. • Az alkalmazás legújabb verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további információkért lásd: „Az alkalmazás frissítése”.

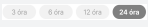
Cukorértékek

A Sens365 alkalmazás az aktuális glükózszintet és a glükóztrend nyilat az alábbiak szerint jeleníti meg.



Az alábbi táblázat bemutatja, hogy a kezdőképernyő hogyan jeleníti meg a cukorszintadatokat.

Sz.	Ikon	Név	Leírás
1	Ma 20:10	A legutóbb beérkezett glükózérték időpontja	Az utolsó dátum és időpont, amikor az alkalmazás fogadta a cukorszintadatokat.

Sz.	Ikon	Név	Leírás
2	5,7	Cukorszint	A legutóbb mért cukorérték jelenik meg, vagy számként, vagy az alábbiak egyikeként: • Alacsony: 2,2 mmol/l-nél (40 mg/dl-nél) alacsonyabb • Magas: 27,8 mmol/l-nél (500 mg/dl-nél) magasabb
3	↗	Cukortrendnyíl	Megjelenik a cukorszint változásának aktuális aránya a korábbi méréshez képest. A trendnyíllal kapcsolatos további információkért lásd: „Trendnyilak”.
4	2,2 mmol/l/perc	Trend	Megjelenik a glükózszintben történt változás mértéke az előző méréshez viszonyítva.
5		Grafikon dátuma	Válassza ki a grafikon dátumát.
6		Az X-tengely felbontása	Válassza ki a megjelenítési időt a grafikon X tengelyén.
7		Események megjelenítése	Ikonokként jeleníti meg a grafikon időszakában rögzített eseményeket.
8		Glükóztrendek (diagram)	Megjeleníti az adott időszakban bekövetkezett glükózszint-változásokat grafikon formájában.
9		Glükóz statisztikák	A cukorérték statisztikáját jeleníti meg a grafikon kiválasztott időszaka során: • Átlagos glükózszint, Szórás, Glükózvariabilitás, céltartományban töltött idő.
10		Esemény	A képernyőn látható dátumhoz hozzáadott események a legújabb sorrendben jelennek meg.

Trendnyilak

A trendnyíl azt mutatja meg, hogy milyen irányú és sebességű a változás a legutóbbi és az azt megelőző utolsó cukorérték között.
A trendnyíl a kezdőképernyőn látható a legfrissebb cukorérték jobb oldalán.

Trendnyíl	Cukorszintváltozás	Leírás
	Stabil	A cukorszint az elmúlt 30 percben 1,7 mmol/l (30 mg/dl) alatti értékkel emelkedett vagy csökkent.
	Fokozatosan emelkedik	A cukorszint az elmúlt 30 percben 1,7–3,3 mmol/l (31–60 mg/dl) közötti értékkel emelkedett.
	Emelkedő	A cukorszint az elmúlt 30 percben 3,4–5,0 mmol/l (61–90 mg/dl) közötti értékkel emelkedett.
	Gyorsan emelkedik	A cukorszint legalább 5,1 mmol/l (91 mg/dl) értékkel emelkedett az elmúlt 30 percben.
	Fokozatosan csökken	A cukorszint az elmúlt 30 percben 1,7–3,3 mmol/l (31–60 mg/dl) közötti értékkel csökkent.
	Csökkenő	A cukorszint az elmúlt 30 percben 3,4–5,0 mmol/l (61–90 mg/dl) közötti értékkel csökkent.
	Gyorsan csökken	A cukorszint az elmúlt 30 percben legalább 5,1 mmol/l (91 mg/dl) értékkel csökkent.
	Ismeretlen	Az adatok mennyisége nem elegendő a cukorszint változási irányának és sebességének kiszámításához.

3.4 Az alkalmazás funkcióinak megismerése

A Sens365 alkalmazás különböző funkciói segítségével a felhasználók nyomon követhetik a szenzorfelhasználó glükózszintjét. Az alkalmazásban rögzíthetők a diétával, a fizikai aktivitással és az inzulinbevitellel kapcsolatos események, így ezek összevethetők a glükózszint változásaival. Az így rendelkezésre álló információk segítséget nyújthatnak az életmód javításához és a hatékonyabb kezelés megtervezéséhez.

Ezen fejezet elolvasása lehetővé teszi az Ön számára:

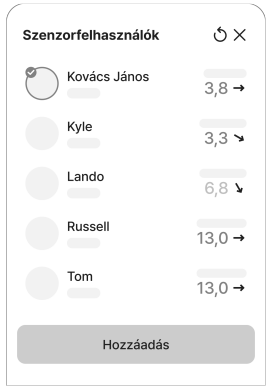
- Váltást a szenzorfelhasználók között.
- Az értesítési napló megtekintését.
- A szenzorfelhasználó eseményadatainak megtekintését.
- A szenzorfelhasználók listájának megtekintését és az egyes szenzorfelhasználók értesítési feltételeinek beállítását.
- Az alkalmazás frissítését a legújabb verzióra.
- Szükség esetén a GYIK és az Oktatóanyagok megtekintését.

A szenzorhasználók közötti váltás

A képernyőn megjelenített szenzorfelhasználó a kezdőképernyő alján lévő ikonra koppintással váltható át.

A szenzorfelhasználó átváltásához végezze el a következő lépéseket.

1 Koppintson a ikonra a kezdőképernyő alján.
Megjelenik a jelenleg csatlakoztatott szenzorfelhasználók listája.



2 A listából egy cél kiválasztásakor az alkalmazás az adott szenzorfelhasználó adatait jeleníti meg.

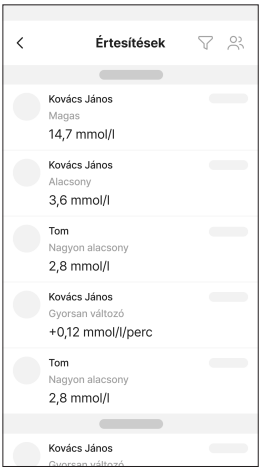
- Új szenzorfelhasználót a **Hozzáadás** gombra koppintva adhat hozzá.

Az értesítési napló megtekintése

A szenzorhasználók listájából válthat a kezdőképernyőn megjelenő felhasználók között, és ellenőrizheti a glükóz-, szenzor- és kapcsolódási értesítések naplóját.

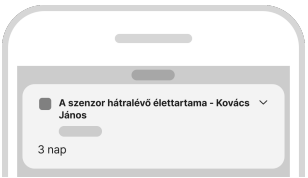
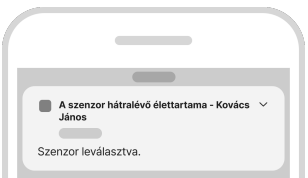
Végezze el a következő lépéseket az értesítési napló megtekintéséhez.

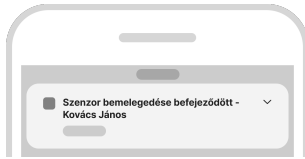
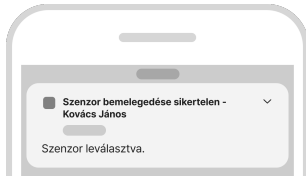
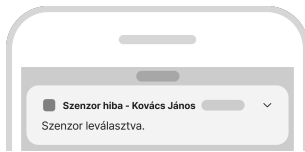
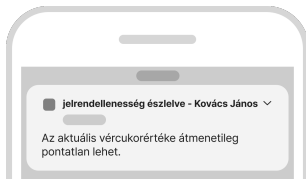
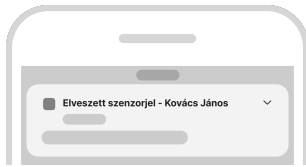
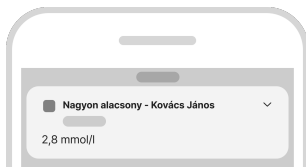
1. Koppintson a kezdőképernyő jobb felső sarkában található ikonra az értesítési napló megtekintéséhez.
2. Koppintson a ikonra az értesítéstípusok szerint szűrt értesítéslista megtekintéséhez.
3. Koppintson a ikonra a szenzorfelhasználó szerint szűrt értesítéslista megtekintéséhez.

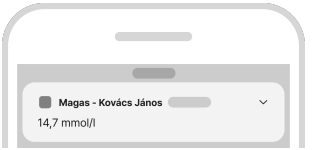
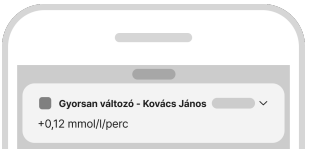
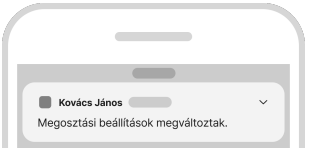
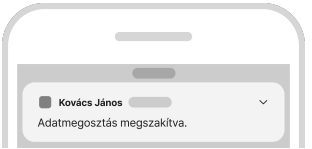


Megjegyzés

Ha az alkalmazás be van zárva, vagy az okoseszköz képernyője zárolva van, akkor a helyzetfüggő értesítések az alábbi táblázat szerint jelennek meg.

Helyzet	Képernyő
A szenzorfelhasználó által használt szenzor hamarosan lejár	
A szenzorfelhasználó által használt szenzor lejárt	

Helyzet	Képernyő
A szenzorhasználó által használt szenzor bemelegedése befejeződött.	
A szenzorfelhasználó által csatlakoztatott szenzor bemelegedése sikertelen volt.	
A szenzorhasználó által használt szenzor esetében hiba lépett fel.	
A szenzorhasználó által használt szenzor esetében jelrendellenesség észlelhető.	
A szenzorfelhasználó által használt szenzor és az alkalmazás közötti jelkapcsolat megszakadt.	
A szenzorfelhasználó cukorszintje alacsonyabb a megadott „Nagyon alacsony” határértéknél	

Helyzet	Képernyő
A szenzorfelhasználó cukorszintje alacsonyabb a megadott „Alacsony” határértéknél	
A szenzorfelhasználó cukorszintje magasabb a megadott „Magas” határértéknél	
A szenzorfelhasználó cukorszintjének változásai magasabbak a megadott „Gyorsan változó” határértéknél	
A szenzorfelhasználó módosította a megosztási lehetőségeket	
Megszakadt a kapcsolat a szenzorhasználóval.	

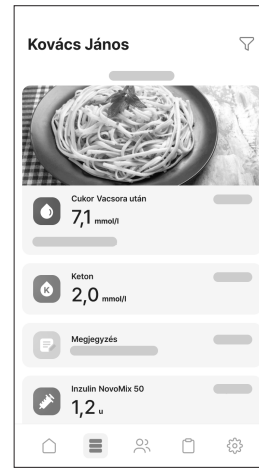
A napló megtekintése

A Napló képernyő megjeleníti a kezdőképernyőn aktuálisan kiválasztott szenzorhasználó által rögzített eseményeket.

- A szenzorfelhasználó csatlakoztatásakor a szenzorfelhasználó eseményeinek megjelenítéséhez be kell állítani az eseményadatok megosztási lehetőségét.

Kövesse az alábbi lépéseket a naplóban szereplő eseményadatok megtekintéséhez.

1 Koppintson a ikonra a kezdőképernyő alján. Az aktuális szenzorfelhasználó által rögzített események megjelennek a Napló képernyőjén.



2 Az esemény részleteinek megtekintéséhez koppintson az eseményre.

- Az alábbi táblázat a „Napló” képernyő ikonjait ismerteti:

Ikon	Név	Leírás
	Glükóz	A szenzorfelhasználó által manuálisan bevitt értékek vagy a Bluetooth-os egyéni vércukormérő eszköz méréseinek a megjelenítése.
	Keton	A szenzorfelhasználó által bevitt ketonszint értékek megjelenítése.

Ikon	Név	Leírás
	Inzulin	A befecskendezett inzulin nevét és adagolását jeleníti meg. • Narancsszínű ikon: Ultrarövid hatású • Sárga ikon: Rövid hatású • Barna ikon: Előkevert • Zöld ikon: Közepes hatású • Sötétzöld ikon: Hosszú hatású
	Kalibrálás	A szenzorfelhasználó által bevitt kalibrációs érték megjelenítése.
	Gyógyszer	A szenzorfelhasználó által szájon át szedett gyógyszer nevének és adagolásának megjelenítése.
	Étkezés	A szenzorfelhasználó által bevitt szénhidrát, fehérje és zsír mennyiségét jeleníti meg grammban (g).
	Testmozgás	A szenzorfelhasználó által bevitt testedzés típusát és időtartamát jeleníti meg perc egységben.
	Megjegyzés	A szenzorfelhasználó által bevitt megjegyzéseket jeleníti meg.

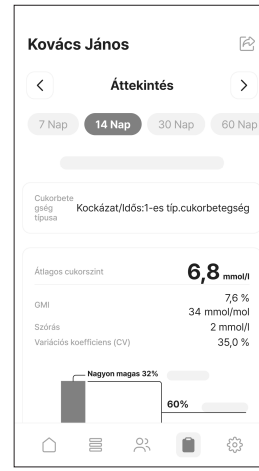
Jelentés megtekintése

A szenzorfelhasználó glükózadatai alapján riportok és statisztikák készíthetők. Lehetőség van a Sens365 által készített riportok PDF-fájlban való letöltésére.

A riport megtekintéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

1 Koppintson a ikonra a kezdőképernyő alján.

2 A „Riport” a kiválasztott időszakra vonatkozóan áttekintést nyújt a szenzorfelhasználó glükózadatairól, az ambuláns glükózprofilról (AGP), az óránkénti és napi statisztikákról, valamint az életviteli mintázatok statisztikáiról.



3 Az Időszak fülön válassza ki a kívánt időtartamot a riport vagy statisztikák újragenerálásához az adott időszakra.

3.5 Beállítások módosítása

A Sens365 alkalmazás különböző funkciói lehetővé teszik a szenzorfelhasználó glükózadatainak nyomon követését. A Beállítások képernyő lehetővé teszi az egyes szenzorfelhasználók értesítési környezetének konfigurálását, valamint az alkalmazás legújabb verzióra történő frissítését.



Az alábbi táblázat a „Beállítások” képernyőn található ikonokat és funkciókat ismerteti. Koppintson a kezdőképernyő alján található elemre. Ekkor megjelenik a „Beállítások” képernyő.

Sz.	Ikon	Név	Leírás
1		Profil	Megtekintheti vagy szerkesztheti a felhasználói profiljában szereplő információkat.

Sz.	Ikon	Név	Leírás
2		Kapcsolatok	• Megtekintheti a csatlakoztatott szenzorfelhasználók listáját. • A szenzorfelhasználók csatlakoztatott vagy leválasztott állapotban lehetnek. • Az értesítés minden egyes szenzorfelhasználóhoz beállítható.
3		Jelkód	Az alkalmazászár beállításához megadhat egy 4 számjegyű jelkódot.
4		Mértékegység	Megjeleníti a beállított mértékegységet.
5		Grafikonmagasság	• A grafikonon megjelenített Y-tengely maximális értékének beállítása. • Választhat az Automatikus, 16,7 mmol/l (300 mg/dl), 22,2 mmol/l (400 mg/dl) vagy 27,8 mmol/l (500 mg/dl)
6		Adatkezelés	• Megtekintheti a szerver utolsó szinkronizálásának idejét. • A gomb megnyomásával azonnal elvégezheti a szinkronizálást.
7		CareSens Air webhely	A rendszer átirányítja a CareSens Air weboldalára.
8		Lépjen kapcsolatba velünk	Felveheti velünk a kapcsolatot, ha az alkalmazás használata során kérdései merülnek fel.
9		Támogatás	Megtekintheti az alkalmazás oktatóanyagait és a GYIK-et.
10		Közlemények	Megtekintheti a közleményeket.

Sz.	Ikon	Név	Leírás
11		Rólunk	Megjelenik az alkalmazás aktuális verziója. Ha nem a legújabb verzió van a felhasználó okoseszközére telepítve, egy frissítési gomb jelenik meg az aktuális verzió alatt. Az alkalmazás legújabb verzióra történő frissítésével kapcsolatos részletes információkat lásd: „Az alkalmazás frissítése”.

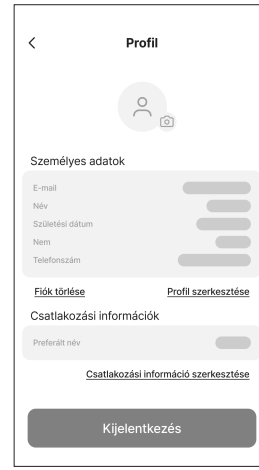
A profil szerkesztése és megtekintése

Megtekintheti vagy szerkesztheti a felhasználói profiljában szereplő információkat.

1 Koppintson a ⚙ ikonra a kezdőképernyő alján.

2 Koppintson a „Beállítások” képernyő tetején található profil gombra.

- : Módosíthatja profilképét.
- Profil szerkesztése: Szerkesztheti nevét, születési dátumát, nemét és telefonszámát.
- Csatlakozási információ szerkesztése: Beállíthatja a csatlakoztatott szenzorfelhasználók számára megjelenített nevet. A módosítások a már csatlakoztatott szenzorfelhasználókra nem vonatkoznak.
- Kijelentkezés: Kijelentkezhet az alkalmazásból. Kijelentkezve nem tekintheti meg a felhasználói fiókinformációkat. Meglévő fiók adatainak megtekintéséhez be kell jelentkeznie.

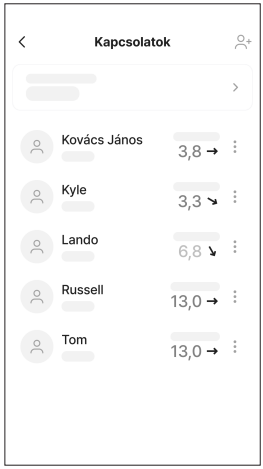


A szenzorfelhasználók listájának megtekintése

Megtekintheti a szenzorfelhasználók listáját, leválaszthat felhasználókat, vagy beállíthatja az értesítési feltételeket.

1 Koppintson a ⚙ ikonra a kezdőképernyő alján.

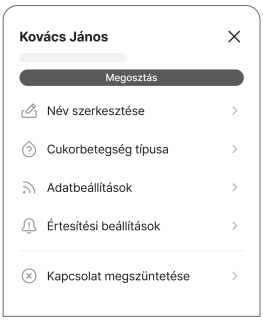
2 Koppintson a **Kapcsolatok** lehetőségre. Megjelenik a jelenleg csatlakoztatott szenzorfelhasználók listája.



A szenzorfelhasználó beállítása

A szenzorfelhasználó listában egy felhasználóra koppintva megjelenik egy beállítási felugró ablak.

- Beállíthatja a szenzorfelhasználó nevét.
- Beállíthatja a cukorbetegség típusát.
- Módosíthatja az adatbeállításokat.
- Beállíthatja az értesítési feltételeket. Beállíthatja, hogy kapjon-e értesítéseket, valamint megadhatja a Nagyon alacsony, Alacsony, Magas és Gyorsan változó küszöbértékeket.
- Leválaszthatja a szenzorfelhasználót.

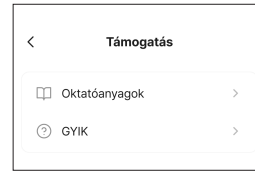


Támogatás megtekintése

Megtekintheti az alkalmazás oktatóanyagait és a GYIK-et.

1 A kezdőképernyő alján koppintson a ⚙ ikonra, majd koppintson a **Támogatás** lehetőségre.

- Koppintson az **Oktatóanyagok** elemre a Sens365 által biztosított alkalmazásbemutatók megtekintéséhez.
- A **GYIK** fülre koppintva megtekintheti a Sens365 alkalmazás gyakran ismételt kérdéseit és válaszait.

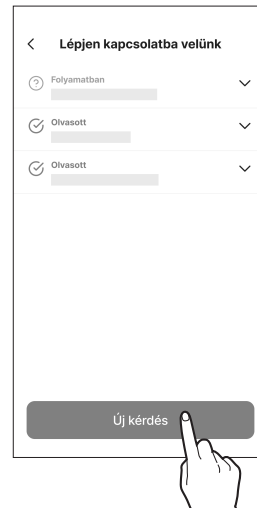


Lépjen kapcsolatba velünk

Az alkalmazás használata közben kérdéseket tehet fel, illetve megtekintheti a korábbi megkereséseit.

1 A kezdőképernyő alján koppintson a ⚙ ikonra, majd koppintson a **Lépjen kapcsolatba velünk** lehetőségre.

2 A „Kapcsolatfelvétel” képernyőn koppintson az **Új kérdés** elemre.



3 Az „Új kérdés” képernyőn adja meg kérdését, majd koppintson az **Elküldés** gombra.

- Megadhat tárgyat, tartalmat és telefonszámot, valamint fájlokat csatolhat. Az e-mail-cím automatikusan kitöltésre kerül, és a felhasználó nem módosíthatja.

4 A megkeresés fogadását megerősítő felugró ablakban koppintson a **Rendben** gombra.

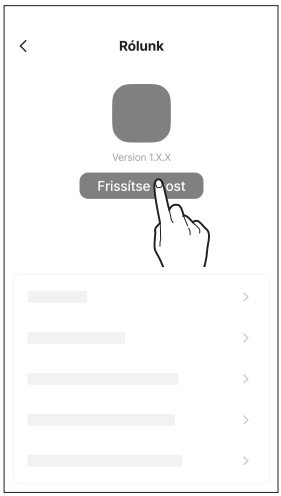
Az alkalmazás frissítése

Ha a Sens365 alkalmazásnak nem a legújabb verziója van telepítve az okoseszközre, az megjelenik a beállítások képernyőjén. A legfrissebb verzió letöltéséhez és telepítéséhez lépjen az App/Play Store áruházba.

A Sens365 alkalmazás legújabb verzióra történő frissítéséhez végezze el az alábbi lépéseket.

1 A kezdőképernyő alján koppintson a ⚙ ikonra, majd koppintson az **Rólunk** lehetőségre.

2 Koppintson az „Infó” képernyőn a **Frissítés most** lehetőségre.
A **Frissítés most** csak akkor engedélyezett, ha elérhető az alkalmazás új verziója.



4 Az okosóra alkalmazás használata

A Sens365 alkalmazással kompatibilis okosórán megtekintheti az okoseszköz Sens365 alkalmazása által fogadott glükózadatokat.

Az okosóra alkalmazás telepítését támogató okosórák műszaki követelményei az alábbiak.

Ajánlott okosóra-specifikációk

Az okosóra alkalmazás okosórára való telepítéséhez és azon való használatához a következő minimális rendszerkövetelményeknek kell teljesülniük.

Operációs rendszer	Verzió	Felbontás	Alkalmazás-memória	Alkalmazás tárhelyigénye
Wear OS (Galaxy Watch)	3,0 vagy újabb	192 × 192 képpont vagy nagyobb	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 vagy újabb	324 × 394 képpont vagy nagyobb	100 MB	81 MB*

*Minden további szenzorfelhasználó esetében 0,1 MB tárhely szükséges.

Megjegyzés

- Az okosóra alkalmazás használata előtt győződjön meg arról, hogy a szükséges minimális tárhely rendelkezésre áll. Ha nem áll rendelkezésre elegendő tárhely, az okosóra alkalmazás nem biztos, hogy megfelelően működik.
- Az okosóra alkalmazás telepítése előtt ellenőrizze az okosóra minimális rendszerkövetelményeit. Ha az okosóra operációs rendszere az okosóra alkalmazás telepítése után frissül, előfordulhat, hogy az alkalmazás nem működik megfelelően.
- Látogasson el a CareSens Air hivatalos weboldalára (https://caresensair.com/content/compatibility) a kompatibilitási teszten megfelelt okosórák listájáért. Az alkalmazás megfelelő működése nem garantált olyan okosórákon, amelyek nem estek át kompatibilitási teszten.
- A Sens365 okosórával történő használata során az értesítések fogadásának módja eltérhet.
- Az okosóra egy okoseszközzel (mobiltelefonnal) kommunikál, nem közvetlenül a szenzorral.
- Ha az okosóra nincs csatlakoztatva az okoseszközhöz, vagy az okoseszköz nincs csatlakoztatva a szenzorhoz, az értesítések vagy a vércukorértékek nem jelennek meg az okosórán.
- Okosóra használatakor győződjön meg arról, hogy tisztában van az értesítések fogadásának módjával.
- Az értesítések megtekintéséhez és a rezgés érzékeléséhez az okosórát viselni kell.
- Ellenőrizze az okoseszköz beállításait, hogy az értesítések mind az okoseszközre, mind az okosórára továbbításra kerüljenek.
- Ne tiltsa le és ne blokkolja a Sens365 alkalmazásból érkező értesítéseket.
- Ha az okosóra képernyője be van kapcsolva, a Sens365 adatai szinkronizálódnak az okoseszközzel. Előfordulhat, hogy az adatok kis késéssel jelennek meg az okosóra alkalmazásban.

4.1 Az okosóra alkalmazás telepítése

A Galaxy Watch alkalmazás telepítése

Az alkalmazás telepítése okoseszközön keresztül

1 Nyissa meg a Play Áruházat az okoseszközén.

2 Írja be a „Sens365” kifejezést a keresősávba.

3 Koppintson a **Telepítés** elemre. Az alkalmazás okoseszközre történő telepítése után automatikusan települ az okosórára is.

Megjegyzés

- Ha jelenleg is használja a mobilalkalmazást, az okosóra alkalmazás a Play Áruház alkalmazásoldalán szereplő „További eszközökön is elérhető” menüpontból is telepíthető.
- Az okosóra alkalmazást a Play Áruház „Egyéb eszközök” vagy „Órák” kategóriájában is megtalálhatja és telepítheti.

Telepítés közvetlenül az okosórára

1 Indítsa el a Play Áruházat az okosóján.

2 Írja be a „Sens365” kifejezést a keresősávba.

3 Koppintson a **Telepítés** elemre. A rendszer telepíti az alkalmazást az okosórájára.

Az Apple Watch alkalmazás telepítése

1 Keressen rá a „Sens365” kifejezésre az App Store áruházban, majd koppintson a **Telepítés** elemre.

2 Nyissa meg a Watch alkalmazást azon az iPhone-on, amelyre a Sens365 alkalmazást telepítette.

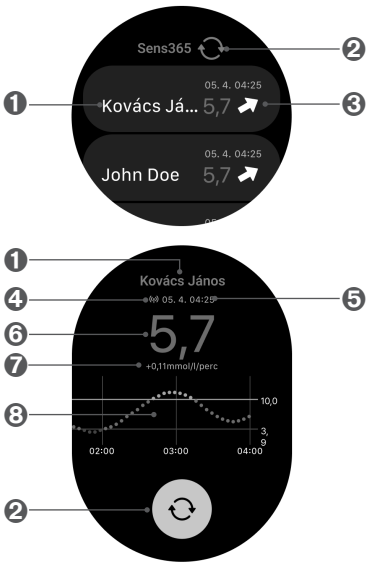
3 A Sens365 megjelenik a Watch alkalmazás „Elérhető alkalmazások” listájában. Innen telepítheti az alkalmazást az Apple Watchra. A telepítés néhány percet vehet igénybe.

4.2 Az okosóra alkalmazás képernyőjének értelmezése

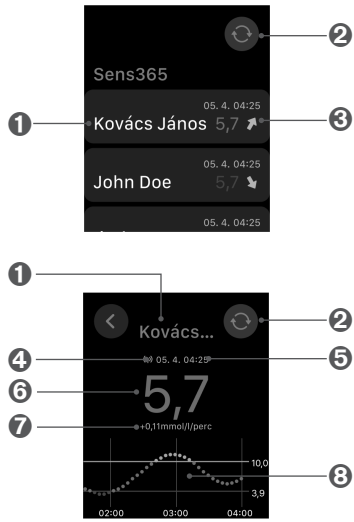
Alapinformációk

Az alábbi táblázat az okosóra alkalmazás képernyőjén megjelenő alapinformációkat ismerteti.

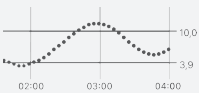
Galaxy Watch



Apple Watch



Sz.	Ikon	Név	Leírás
1	Kovács János	A szenzorfelhasználó neve	Megjelenik annak a szenzorfelhasználónak a neve, akinek az adatai jelenleg látszódnak.
2		Frissítés	A képernyőn látható információk frissítése a legújabb fogadott adatokkal.

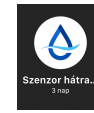
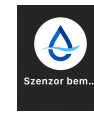
Sz.	Ikon	Név	Leírás
3	5,7 ↗	Cukorértékek	Az okosóra alkalmazás a legutóbb fogadott glükózértéket és a trendnyilat jeleníti meg.
4	((ı))	A kapcsolat állapota	Megjeleníti az okoseszköz és a szenzor közötti Bluetooth-kapcsolat állapotát.
5	05. 4. 04:25	A vércukorszint utolsó fogadásának időpontja	Az utolsó dátum és időpont, amikor az alkalmazás fogadta a cukorszint adatokat.
6	5,7	Cukorszint	Az okosóra alkalmazás megjeleníti a legutóbb fogadott glükózértéket. Ha az érték a mérési tartományon kívül esik, az alábbi jelzések jelennek meg: • Alacsony: 2,2 mmol/l-nél (40 mg/dl-nél) alacsonyabb • Magas: 27,8 mmol/l-nél (500 mg/dl-nél) magasabb
7	+0,11mmol/l/perc	Trend	Megjelenik a cukorszint változásának aktuális aránya a korábbi méréshez képest.
8		Cukortrendek	A szenzor használata közben a glükózszint változását grafikonon jeleníti meg.

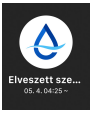
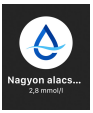
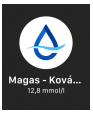
4.3 Az okosóra alkalmazás értesítéseinek ellenőrzése

Ha az alkalmazás be van zárva, vagy az okosóra képernyője le van zárva, az értesítések a helyzettől függően az alábbi táblázat szerint jelennek meg.

Megjegyzés

Ellenőrizze az okoseszköz beállításait, hogy az értesítések mind az okoseszközre, mind az okosórára továbbításra kerüljenek. Az értesítések megjelenítési formátuma az okosóra operációs rendszerétől függően eltérhet. Az értesítésre koppintva részletes információk tekinthetők meg.

Helyzet	Galaxy Watch	Apple Watch
Ha a szenzorfelhasználó által használt szenzor hamarosan lejár		
Ha a szenzorfelhasználó által használt szenzor lejárt		
A szenzorhasználó által használt szenzor bemelegedése befejeződött.		
A szenzorfelhasználó által csatlakoztatott szenzor bemelegedése sikertelen volt		
A szenzorfelhasználó által használt szenzor esetében hiba lépett fel.		
A szenzorfelhasználó által használt szenzor esetében jelrendellenesség észlelhető.		

Helyzet	Galaxy Watch	Apple Watch
Ha a szenzorfelhasználó által használt szenzor és az alkalmazás közötti jel elveszett.		
Ha a szenzorfelhasználó cukorszintje alacsonyabb a megadott „Nagyon alacsony” határértéknél		
Ha a szenzorfelhasználó cukorszintje alacsonyabb a megadott „Alacsony” határértéknél		
Ha a szenzorfelhasználó cukorszintje magasabb a megadott „Magas” határértéknél		
Ha a szenzorfelhasználó cukorszintjének változásai magasabbak a megadott „Gyorsan változó” határértéknél		
Ha a szenzorfelhasználó módosította a megosztási lehetőségeket		
Ha a szenzorfelhasználó nem csatlakozik		

A. függelék Gyakran ismételt kérdések

Ez a fejezet bemutatja a Sens365 használata során előforduló helyzeteket és azok kezelését. Ha olyan helyzet áll elő, amely ebben a fejezetben nem szerepel, illetve ha olyan problémát tapasztal, amelyet nem tud egyedül megoldani, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Ez a fejezet a következőkhöz nyújt segítséget:

- A Sens365 alkalmazás használata során felmerülő problémák okainak azonosítása.
- A Sens365 alkalmazás használata során felmerülő problémák megoldása.

Android

Hogyan csatlakozhatok Wi-Fi- vagy mobilhálózathoz, hogy megkapjam a szenzorfelhasználó glükózértékeit és értesítéseit?

A szenzorfelhasználó glükózértékeinek és értesítéseinek fogadásához internetkapcsolat szükséges. Ha a Wi-Fi- és a mobiladat-kapcsolatot egyaránt kikapcsolja, a szenzorfelhasználó adatai nem fogadhatók, így a glükózértékek és az értesítések sem jelennek meg.

A Wi-Fi bekapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások > Kapcsolatok részre.

2 Kapcsolja be a Wi-Fit.

A mobiladat-forgalom bekapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások > Kapcsolatok részre.

2 Koppintson a Adathasználat elemre.

3 Kapcsolja be a Mobiladat-forgalom lehetőséget.

Hogy működnek a Sens365 alkalmazásban az értesítések, és hogyan engedélyezhetem őket?

Engedélyt kell adnia a Sens365 alkalmazás számára, hogy értesítéseket kapjon az okoseszközén.

Az értesítések engedélyezéséhez:

1 Lépjen a Beállítások > Értesítések részre.

2 Koppintson az Alkalmazásértesítések elemre.

3 Keresse meg a Sens365 alkalmazást az alkalmazások listájában.

4 Kapcsolja be az értesítéseket a Sens365 alkalmazáshoz.

Miért nem működik megfelelően a Sens365 alkalmazás?

A Sens365 alkalmazás megfelelő működéséhez meg kell adnia a Ne zavarjanak (DND, Do Not Disturb) mód engedélyeit. Az engedély megadásával mindig meg fogja kapni a Sens365 értesítéseit, még akkor is, ha a Ne zavarjanak mód legszigorúbb szintjét alkalmazza.

A DND mód engedélyeinek megadásához:

1 Lépjen a Beállítások > Értesítések részre.

2 Válassza ki a Ne zavarjanak > Alkalmazásértesítések pontot.

3 Koppintson az Alkalmazások hozzáadása lehetőségre.

4 Válassza ki a Sens365 alkalmazást, majd koppintson a Kész lehetőségre.

Miért érkeznek késve az értesítéseim?

Az energiatakarékos mód inaktiválja a háttéradatokat. Ha be van kapcsolva az energiatakarékos mód, az értesítései késhetnek.

Az energiatakarékos mód kikapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások menübe.

2 Koppintson az Akkumulátor- és eszközvédelem elemre.

3 Koppintson az Akkumulátor elemre.

4 Kapcsolja ki az Energiatakarékos mód lehetőséget.

Miért nem kapok értesítéseket akkor sem, ha az alkalmazás aktív?

A Módok és rutinok funkció használata korlátozhatja a Sens365 alkalmazás működését és az alkalmazás értesítéseinek fogadását.

A Módok és rutinok funkció kikapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások > Módok és rutinok menüpontba.

2 Koppintson a kikapcsolni kívánt módra, vagy koppintson az Alkalmazáshasználat korlátozásai lehetőségre, majd adja hozzá a Sens365 alkalmazást a kiválasztott alkalmazások listájához.

Hogyan kapcsolhatom ki az alkalmazás szüneteltetését?

Android 10 és annál újabb rendszer esetén az ideiglenes szüneteltetés inaktiválja az alkalmazást. A Sens365 alkalmazás szüneteltetése leállítja az alkalmazás értesítéseit. (A Szüneteltetés funkció csak androidos telefonokon, Google telefonnal vagy Android One-nal támogatott.)

Az alkalmazás szüneteltetésének kikapcsolásához:

1 Nyomja meg hosszan a Sens365 alkalmazást a kezdőképernyőn vagy az alkalmazásmenüben.

2 A szüneteltetési funkció szerkesztéséhez koppintson a Szüneteltetés lehetőségre.

iPhone

Mi a teendő, ha a Sens365 alkalmazás inaktívvá válik, vagy a Képernyőidő beállításai miatt nem kapok értesítéseket?

A Nyugalmi idő vagy az Appkorlátok beállításai ideiglenesen korlátozhatják a Sens365 alkalmazás használatát. Ha korlátozást állít be a Sens365 alkalmazáshoz, előfordulhat, hogy nem tudja használni az alkalmazást, vagy nem kap értesítéseket.

A Képernyőidő korlátozásainak eltávolításához végezze el a következő lépéseket:

1 Lépjen a Beállítások részre.

2 Koppintson a Képernyőidő elemre.

3 Kapcsolja ki a Nyugalmi időt vagy a Sens365 alkalmazásra vonatkozó Appkorlátot, vagy adja hozzá a Sens365 alkalmazást a Mindig engedélyezett appokhoz.

Hogyan aktiválhatom az internetet a Sens365 alkalmazásból érkező cukormérések és értesítések fogadásához?

Ahhoz, hogy fogadni tudja a Sens365 alkalmazás értesítéseit, csatlakoznia kell az internethez. Ha nincs elérhető Wi-Fi hálózat, kapcsolja be a mobiladat-forgalmat. Ha a Wi-Fi és a mobiladat-forgalom is ki van kapcsolva, akkor nem fogja megkapni a szenzorfelhasználók cukorértékeit vagy értesítéseit. Ha a telefonja vagy a mobilszolgáltatója nem támogatja az egyidejű hang- és adatátvitelt (VoLTE), az internetkapcsolata megszakadhat, és az értesítések késhetnek a hívások során.

A Wi-Fi bekapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások > Wi-Fi részre.

2 Kapcsolja be a Wi-Fit.

A mobiladat-forgalom bekapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások > Mobiladat részre.

2 Kapcsolja be a Mobiladat-forgalom lehetőséget.

Hogyan engedélyezhetem az értesítéseket a Sens365 alkalmazásban?

Ahhoz, hogy fogadni tudja a Sens365 alkalmazás értesítéseit, engedélyeznie kell azokat.

Az értesítések bekapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások részre.

2 Koppintson a Sens365 elemre.

3 Koppintson az Értesítések elemre.

4 Kapcsolja be az Értesítések engedélyezése lehetőséget.

Miért érkeznek késve az értesítéseim?

Energiatakarékos módban, ha az alkalmazás nincs megnyitva, és nem látható a képernyőn, akkor lehet, hogy a Sens365 alkalmazás nem fut a háttérben. Ez késleltetheti az értesítéseket.

Az energiatakarékos mód kikapcsolásához:

1 Lépjen a Beállítások részre.

2 Koppintson az Akkumulátor elemre.

3 Kapcsolja ki az Energiatakarékos mód lehetőséget.

Miért némulnak el az értesítések a „Ne zavarjanak” módban, és hogyan tilthatom le ezt az üzemmódot?

A Ne zavarjanak mód minden értesítést lenémít, és nem javasolt a használata.

A Ne zavarjanak mód kikapcsolásához:

1 A telefon jobb felső sarkától való lefelé húzással nyissa meg a Vezérlőközpont funkciót.

2 Koppintson a Fókusz lehetőségre.

3 Kapcsolja ki a Ne zavarjanak módot.

Értesítés

Korlátozva vannak a Sens365 alkalmazás értesítései az okoseszköz értesítési módja alapján?

A Sens365 alkalmazás értesítései az okoseszközén beállított értesítési módtól függően korlátozva lehetnek. Ha az okoseszköze néma, rezgés vagy ne zavarjanak módra van állítva, akkor lehet, hogy nem kap hangértesítéseket.

Mi az oka annak, hogy nem kapok értesítéseket a Sens365 alkalmazásból, és ez hogyan oldható meg?

Ha nem kap értesítéseket, annak a következő okai lehetnek:

- Ha a nagyon alacsony, alacsony és/vagy magas szint értesítései ki vannak kapcsolva;
- Ha az adatmegosztási funkció szüneteltetve van;
- Ha a Sens365 alkalmazás értesítései le vannak tiltva az okoseszköz beállításaiban;
- Ha az okoseszköz beállításaiban minden értesítés ki van kapcsolva;
- Ha nincs internetkapcsolat;
- Ha az i-SENS kiszolgáló nem működik.

Ha a fentiek bármelyike Önre vonatkozik, kérjük, tekintse meg a GYIK megfelelő megoldását. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a legközelebbi hivatalos forgalmazóhoz vagy ügyfélszolgálati központhoz.

Egyéb

Miért nem látom a csatlakoztatott szenzorfelhasználó adatait?

- Ellenőrizze az okoskészüléke hálózatának állapotát.
- Lépjen a Beállítások > Kapcsolatok > Adatbeállítások részre, és ellenőrizze a szenzorfelhasználó megosztási beállításainak állapotát.
- Lépjen a Beállítások > Adatkezelés részre, majd koppintson a Szinkronizálás most lehetőségre.

Miért nem tudok csatlakozni a szenzorfelhasználóhoz?

- Ellenőrizze az okoskészüléke hálózatának állapotát.
- Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg a megosztási kódot, amelyet az a szenzorfelhasználó hozott létre, akihez csatlakozni próbál.
- Ellenőrizze, hogy a megadott megosztási kód még érvényes-e. Vegye figyelembe, hogy a létrehozott megosztási kód 5 percig érvényes.
- Ellenőrizze, hogy a csatlakoztatni kívánt szenzorfelhasználó fel legyen véve a Beállítások > Kapcsolatok részen.

Hogyan használjam a Sens365 alkalmazást és hogyan importáljam a meglévő adatokat egy új okoseszközre?

A Sens365 új okoseszközön való használatához telepítse és futtassa a Sens365 alkalmazást az új eszközön, majd jelentkezzen be ugyanazzal az i-SENS-fiókkal. A sikeres bejelentkezés után meg fog jelenni a korábbi adatok importálásának lehetősége, és letöltheti a kiválasztott időszak adatait az új okoseszközére. Az előző alkalmazásból származó cukorértékek és -trendek az új okoseszközön is láthatók lesznek.

B. függelék Technikai információk

B.1 Teljesítmény

1) Android: HS-MA-01

Termék neve	Sens365
Kompatibilis orvostechnikai eszközök	• Termék neve: CareSens Air CGM rendszer • Modell: CGM-ST-002
Kommunikációs környezet	Kommunikációs protokoll: HTTPS
Működési környezet:	• Okoseszköz operációs rendszere: Android 8.1 vagy újabb • Felbontás: 360 × 640 képpont vagy nagyobb • Műszaki követelmények: Érintőképernyős LCD-kijelző
Küldött és fogadott adatok	• Egy kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának folyamatos cukorértékei, a felhasználó bevitt adatai (étkezések, inzulin, testedzés stb.) • A felhasználó adatainak statisztikái és jelentései, amelyek a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának cukorértékeit is tartalmazzák • Cukorszint-értesítések a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználója számára (Nagyon alacsony, Alacsony, Magas)

Fő teljesítmény	• Megjeleníti egy kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának folyamatos cukorértékeit és a felhasználó bevitt adatait. • Statisztikákat jelenít meg a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának adataiból, és jelentéseket ment el. • Cukorszint-értesítéseket jelenít meg a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználója számára. • Az alkalmazást használó gondozók (családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények) a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának felhasználói alkalmazásához csatlakozva megosztott adatokat fogadhatnak.
Szoftververzió	Verzió: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Termék neve	Sens365
Kompatibilis orvostechnikai eszközök	• Termék neve: CareSens Air CGM rendszer • Modell: CGM-ST-002
Kommunikációs környezet	Kommunikációs protokoll: HTTPS
Működési környezet:	• iOS 15.0 vagy újabb • Felbontás: 375 × 667 képpont vagy nagyobb • Műszaki követelmények: Érintőképernyős LCD-kijelző
Küldött és fogadott adatok	• Egy kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának folyamatos cukorértékei, a felhasználó bevitt adatai (étkezések, inzulin, testedzés stb.) • A felhasználó adatainak statisztikái és jelentései, amelyek a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának cukorértékeit is tartalmazzák • Cukorszint-értesítések a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználója számára (Nagyon alacsony, Alacsony, Magas)
Fő teljesítmény	• Megjeleníti egy kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának folyamatos cukorértékeit és a felhasználó bevitt adatait. • Statisztikákat jelenít meg a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának adataiból, és jelentéseket ment el. • Cukorszint-értesítéseket jelenít meg a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználója számára. • Az alkalmazást használó gondozók (családtagok, gyámok, egészségügyi intézmények) a kompatibilis orvostechnikai eszköz felhasználójának felhasználói alkalmazásához csatlakozva megosztott adatokat fogadhatnak.
Szoftververzió	Verzió: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Termék neve	Sens365
Kompatibilis orvostechnikai eszközök	• Termék neve: CareSens Air CGM rendszer • Modell: CGM-ST-002
Kommunikációs környezet	Kommunikációs protokoll: BLE
Működési környezet:	• Wear OS 3.0 vagy újabb • Felbontás: 192 × 192 képpont vagy nagyobb • Műszaki követelmények: Érintőképernyős LCD-kijelző
Küldött és fogadott adatok	• A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók listája. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-adatai. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-értesítései. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók szenzorértesítései. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók csatlakozási értesítései.
Fő teljesítmény	• Megjeleníti a kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-adatait és grafikonjait. • Megjeleníti a kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-értesítéseit.
Szoftververzió	Verzió: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Termék neve	Sens365
Kompatibilis orvostechnikai eszközök	• Termék neve: CareSens Air CGM rendszer • Modell: CGM-ST-002
Kommunikációs környezet	Kommunikációs protokoll: BLE
Működési környezet:	• watchOS 9 vagy újabb • Felbontás: 324 × 394 képpont vagy nagyobb • Műszaki követelmények: Érintőképernyős LCD-kijelző
Küldött és fogadott adatok	• A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók listája. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-adatai. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-értesítései. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók szenzorértesítései. • A kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók csatlakozási értesítései.
Fő teljesítmény	• Megjeleníti a kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-adatait és grafikonjait. • Megjeleníti a kompatibilis orvostechnikai eszközhöz csatlakozó szenzorfelhasználók vércukorszint-értesítéseit.
Szoftververzió	Verzió: 1.0.x

B.2 Kiberbiztonság

Kiberfenyegetésekkel kapcsolatos figyelmeztetések

- Telepítsen vírusvédelmi vagy vírusirtó szoftvert az okoseszközére annak megakadályozására, hogy rosszindulatú programok hozzáférjenek az okoseszköze információihoz.
- Ha a megosztási kód megadása ellenére sem tud cukorértékeket fogadni a szenzorfelhasználóktól, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a hat számjegyből álló megosztási kódot. Ha ugyanez a probléma a helyes megosztási kód megadása mellett is fennáll, vegye fel a kapcsolatot a legközelebbi hivatalos forgalmazóval.
- Ha a rendszer kijelentkeztette amiatt, hogy egy másik eszköz van bejelentkezve, akkor módosítsa a jelszavát, ha nem Ön volt az, aki a bejelentkezést kezdeményezte.
- Ha öt alkalomnál többször rossz jelszót ad meg, állítsa vissza a jelszavát.
- Ha 1 évnél hosszabb ideig nem használta a felhasználói fiókját, a fiók inaktívvá válik. Ha a fiókja inaktívvá vált, akkor újra kell aktiválnia.
- Ha a Sens365-höz kapcsolódóan kiberbiztonsági esemény merül fel, vegye fel a kapcsolatot a legközelebbi hivatalos forgalmazóval és az illetékes hatósággal.
- A Sens365 használata során a biztonságos internet-hozzáférés érdekében használjon mobiladat-kapcsolatot, megbízható Wi-Fi-hálózatot (például otthoni vagy munkahelyi hálózatot), vagy biztonságos kapcsolatot egy megbízható VPN-szolgáltatáson keresztül.
  Kerülje a nem biztonságos nyilvános Wi-Fi-hálózatok használatát, beleértve az olyan vendéghálózatokat, mint amelyek otthonokban, éttermekben, iskolákban, könyvtárakban, szállodákban, repülőtereken vagy repülőgépeken érhetők el. Ezek a hálózatok nem feltétlenül rendelkeznek megfelelő biztonsági intézkedésekkel, és potenciálisan kiberbiztonsági kockázatoknak, például rosszindulatú szoftvereknek vagy jogosulatlan hozzáférésnek tehetik ki a Sens365 rendszert.

Kiberfenyegetésekkel kapcsolatos védelem

- Amint a felhasználói adataik hitelesítése megtörtént, a rendszer egy tokent állít ki a felhasználó számára.
- A rendszer minden egyes kérésnél ellenőrzi a token érvényességét, és ezt követően dolgozza fel a hitelesítést.
- Adatok küldéséhez a rendszer az SSL-kommunikációs módszert használja.
- A személyes információk titkosítására a rendszer AES-kódot használ, és az adatokat egy adatbázisba menti.

i·sens

i-SENS, Inc.
43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646
Republic of Korea
CareSensAir.com

EU REP **Medical Technology Promedt Consulting GmbH**
Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany

© 2026 i-SENS Inc. Minden jog fenntartva.
PCGAA-000061 REV0 2026-09

CE 0123 MD