



Glucomen Day CGM rendszer és Glucolog Web Gyakran ismételt kérdések

1. Mire használható Glucomen Day CGM alkalmazás?

- A **Glucomen Day CGM** mobilalkalmazás a **Glucomen Day CGM** rendszer része. Az applikáció nélkül nem használható a szenzor.
- A szenzoradatok nyomon követésére, a szenzor kalibrálására, az adatok megosztására szolgál.



2. Hogyan tudom telepíteni a Glucomen Day CGM alkalmazást?

Az alkalmazást a **Google Play** (Android) vagy **AppStore** (iOS) webáruházból tudja letölteni okostelefonjára.



3. Nem találok a Glucomen Day CGM alkalmazást a Play / App Store webáruházban, vagy az alkalmazás megnyitásakor hibaüzenetet kapok.

A Glucomen Day CGM alkalmazás nem kompatibilis minden eszköz – operációs rendszer kombinációval.

- ! Mielőtt felhelyezi a szenzort bizonyosodjon meg arról, hogy telefonján megfelelően fut az applikáció.

A rendszer jelenleg az Android 7.0 – 13.0, valamint az iOS 12.X – 16.X operációs rendszerekkel kompatibilis. Az ajánlott telefonok listája megtalálható az alábbi linken:

https://www.cgms.hu/files/Kompatibilis%20telefonok_MO.pdf

Ahhoz, hogy meggyőződjön arról hogy telefonja és operációs rendszere kompatibilis a rendszerrel először töltsse le az alkalmazást és végezze el a regisztrációt.

1. eset

Az alkalmazást le tudja tölteni telefonjára és az első indításkor nem kap kompatibilitásra vonatkozó értesítést: Ez az eszköz – operációs rendszer kombináció kompatibilis az alkalmazással és teljes körűen tesztelve volt.

2. eset

Az alkalmazást le tudja tölteni, de az első indításkor az alábbi üzenet jelenik meg:

Kompatibilitási figyelmeztetés

Ezt az alkalmazást nem tesztelték teljes körűen ebben az eszköz/operációs rendszer kombinációban.

OK

Ebben az esetben operációs rendszere és telefonja is támogatja az alkalmazást, az applikáció fut a telefonon. Azonban ezen az eszköz / operációs rendszer kombináción nem tesztelték teljeskörűen az alkalmazást.

Az **OK** gomb megnyomása után használhatja az alkalmazást.

3. eset

Az alkalmazást le tudja tölteni, azonban az első indításkor az alábbi üzenet jelenik meg:

Ebben az esetben nem kompatibilis az applikáció az Ön által használt eszköz – operációs rendszer kombinációval, ezért nem használható.

Kompatibilitási hiba

Ez az alkalmazás nem kompatibilis ezzel az eszköz/operációs rendszer kombinációval. Segítségért forduljon a vevőszolgálathoz.

Amennyiben az ön telefonja benne van a telefonlistában és mégis a 3. esethez tartozó üzenetet kapja, előfordulhat, hogy az Ön telefonján lévő konfiguráció újabb, mint amit az applikáció ismer. Ilyenkor érdemes az app gyorsítótárát üríteni, valamint az applikáció frissítéseit figyelni.

4. eset

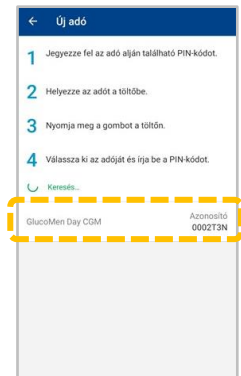
Az alkalmazás nem található a **Play / App Store** webáruházban. Készüléke nem támogatja az alkalmazást.

4. Hogyan tudom párosítani távadómat a GlucoMen Day CGM fiókkal?

1. Jegyezze fel a távadó hátoldalán található 6 jegyű PIN kódot, majd helyezze távadóját a töltőbe és várja meg, hogy a töltő gombja zölden világítson.
2. A **GlucoMen Day CGM** applikáció Eszközök menüjében kattintson a „+” gombra (iOS rendszerben: „Új adó hozzáadása” gomb).

Amennyiben nincs még adó csatlakoztatva fiókjához, akkor a Kezdőlapra is elindíthatja a folyamatot a „[Csatlakoztassa az adót](#)” gomb megnyomásával.

3. Nyomja meg a töltő gombját és várja meg hogy az kéken világítson. Ekkor a képernyőn megjelenik a távadója (az azonosító megegyezik a távadó felső oldalán található 7 jegyű ID kóddal).



4. Kattintson rá a távadójára az alkalmazásban, majd írja be az 1. pontban jeljegyzett 6 jegyű PIN kódot.

5. Nem tudom párosítani távadómat. A töltő kéken világít, de a távadó nem jelenik meg a képernyőn.

A távadó párosításának részletes leírását Lásd: [4. pont](#) (vagy [Használati útmutató](#))

Ellenőrizze, hogy okoskészülékén be vannak kapcsolva a Bluetooth és Helymeghatározás funkciók. Amennyiben továbbra sem jelenik meg a távadó a képernyőjén, keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

6. A test mely részein használható a GlucoMen Day szöveti cukormérő szenzor?

A **GlucoMen Day** szenzor a felkar hátsó részén, a hason és a oldal alsó részein használható. A szenzor felhelyezéséhez válasszon olyan felületet, mely :

- könnyen elérhető
- nincs szűk ruházat és övek útjában.
- legalább 4 cm (1,5 hüvelyk) távolságra helyezkedik el az inzulin injekció helyétől vagy az inzulinpumpától
- Sima. Ha szükséges, borotválja le a kiválasztott területet



Lehetőleg kerülje el a következő területek kiválasztását:

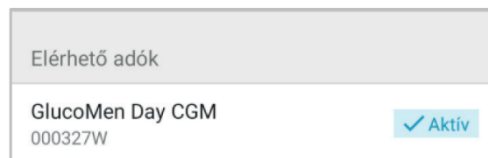
- Túl izmos terület
- A középvonal (a köldökön átvezető függőleges vonal).
- Azok a területek, amelyek mozgáskor gyűrődnek vagy összezáródnak (például a derékvonal mentén).
- Erősen heges területek.
- Olyan területek, ahol kiütés vagy egyéb bőrirritáció van.
- Azok a területek, ahol a ruházat, öv, vagy a biztonsági öv dörzsölheti és irritálhatja azt.
- Azok a területek, amelyeken gyakran alszik.

Válasszon olyan területet, mely esetében a szenzor nincs nagyon izmos terület felett. (Optimális, ha a bőr alatt kb. 1 cm vastag zsírszövet van.

Amennyiben a szenzor nagyon izmos területre kerül felhelyezésre, a rendszer izommunka esetén a valósánál alacsonyabb, a szenzort érő mechanikai hatások esetén pedig magasabb értékeket mutathat, valamint a szenzorszál az izommal érintkezve kellemetlen érzést idézhet elő.

7. Felhelyeztem a szenzort, de nem indul el a munkamenet.

- A szenzor felhelyezésének észlelése 3-4 percet igénybe vehet.
- Ellenőrizze, hogy okoskészülékén be vannak kapcsolva a Bluetooth és Helymeghatározás funkciók.
- Ellenőrizze, hogy az alkalmazás **Eszközök** menüjében, hogy a felhelyezett távadó megjelenik az Elérhető adók listában és aktív. Amennyiben a távadó nem aktív, aktiválja azt, majd várjon 3-4 percet.



- Óvatosan pattinsa ki a távadóját a felhelyezett szenzorkeretből. Helyezze a távadót a töltőbe és ellenőrizze, hogy a távadó teljesen fel van töltve. Amennyiben a távadó nincs feltöltve, töltse fel majd helyezze vissza a keretbe és várjon 3-4 percet.

Amennyiben elvégezte a fent említett lépéseket és a munkamenet továbbra sem indul el, hívja zöldszámunkat a **+36 80 880 077** telefonszámon.

8. Felhelyeztem a szenzort, de elfeljtettem távadómat párosítani a fiókkal.

Óvatosan pattinsa ki a távadóját a felhelyezett szenzorkeretből. Ügyeljen rá, hogy a szenzor szálat ne húzza ki a bőr alól. Végezze el a párosítást és ellenőrizze az applikáció **Eszközök** menüjében, hogy a használt távadó az **Aktív**, majd helyezze vissza a távadót a keretbe.

A rendszer pár perc múlva érzékeli a munkamenet megkezdését és elindul a 45 perces bemelegedési időszak.

Amennyiben nem indul el a munkamenet végezze el a **7. pontban** ismerttetett lépéseket.

9. Miért nem tudok kalibrálni? A kalibráció gomb inaktív, a csepp ikonban „x” jelzés jelenik meg.

Amennyiben a [Kezdőlap](#)on rákattint az információs sávra vagy a csepp ikonra, értesítést kap arról, hogy jelenleg a rendszer miért nem engedélyezi a kalibrálást.

Leggyakoribb problémák:

- Nem rég kalibrált
- A cukorszintje percenként több mint 0,11 mmol/l-el változik. (A trendnyíl függőleges helyzetben van (↓↑)).
- Átmeneti probléma van a rendszerrel – Gondoskodjon a megfelelő Bluetooth kapcsolatról és várja meg hogy a rendszer stabilizálódjon.
- A ciklus első 6 órájában van, és már egyszer kalibrált.
- A ciklus még nem kezdődött el.

10. A rendszer nem fogadja el a beírt kalibrációs értéket, a Mentés gomb inaktív.

A mentés gomb az alábbi esetekben inaktív:

- Ön még nem írta be a vércukorszintjét
- megadott vércukorszint értéke a 3,9 -13,9 mmol/l tartományon kívül esik. Túl magas vagy túl alacsony értéket nem fogad el a rendszer. Tegye meg a lépéseket vércukorszintje növelése / csökkentése érdekében és ismétlje meg a mérést később.

11. Miért jelez a rendszer kalibrálási hibát?

A rendszer Kalibrálási hiba üzenetet ad ha:

- a beírt kalibrációs érték és a szenzor által mért szöveti cukorszint között túl nagy a különbség. Kövesse a rendszer utasításait (pl: mosson kezét), majd végezze el ismét a kalibrálást.
- a kalibrációs adat nem használható fel, mert a vércukorszintmérő mérése több mint 5 perce történt. Ez akkor fordulhat elő, ha az alkalmazás elveszíti a kapcsolatot a távadóval, és nem tudja azonnal elküldeni a kalibrációs értéket. Végezze el a mérést újra.

12. A szenzor fájdalmat vagy bőrirritációt okoz.


Amennyiben panaszai súlyosak állítsa le a ciklust és távolítsa el a szenzort.

13. Hogyan fürödhetek a szenzorral?

- A szenzor és a távadó is vízálló így fürdés vagy zuhanyzás során nincs szükség azok eltávolítására vagy leragasztására.
- Ne ússzon felhelyezett távadóval és szenzorral 30 percnél hosszabb ideig és 1 méternél nagyobb mélységben.
- Ne viselje a szenzort meleg vagy jeges fürdőben (működési hőmérséklet 5 °C és 45 ° C).
- Ne viselje a szenzort szaunában vagy jakuzziban.

14. A friss cukorértékeim nem jelennek meg, a Kezdőlapon az aktuális cukorszint helyett a „----” jelzés jelenik meg.

- Előfordulhat, hogy megszakadt a kapcsolat a távadó és az alkalmazás között. Győződjön meg arról, hogy a távadó és az alkalmazás 3 méteren belül van egymástól, és a Bluetooth be van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a KEZDŐLAP képernyőn ki van pipálva a távadó ikonja. (Segíthet, ha kikapcsolja a Bluetooth funkciót, majd pár másodperc múlva visszakapcsolja.)
- Átmeneti probléma lehet a szenzorral. Amikor ez történik, a KEZDŐLAP képernyőn frissül az idő, de a cukorszint nem jelenik meg. A probléma általában magától megoldódik, és miután megoldódott, a cukorszint ismét megjelenik.
- Előfordulhat, hogy kalibrálnia kell a rendszert. Ebben az esetben az információ sávban megjeleni a „Kalibrálás időszerű” figyelmeztető jelzés.



 Kalibrálás időszerű

15. Miért nem kapok riasztásokat céltartományon kívüli értékeknél?

A riasztási határértékeket a **Glucomen Day CGM** applikációban a **Riasztások** menüben tudja beállítani.

1. Ellenőrizze, hogy a riasztások be vannak kapcsolva az alkalmazásban.
2. Okostelefonján menjen a Beállítások menübe, majd az Értésítések almenüben keresse meg a **Glucomen Day CGM** alkalmazást és engedélyezze, hogy az alkalmazás értesítéseket küldhessen.

16. Hogyan tudom adataimat megosztani orvosommal?

1. Szöveti cukoradatairól jelentéseket készíthet pdf vagy csv formában az **Glucomen Day CGM** applikáció **Infó** menüben. A pdf jelentés elkészítéséhez koppontson a **Cukorszintek áttekintése** gombra, a nyers adatok exportálásához a **CSV adatexportálás** gombra. A jelentést megoszthatja a  gomb (iOS rendszerben  gomb) megnyomásával.
2. Adatait megoszthatja **Glucolog Web** profilján keresztül (Lásd: **33. pont**)

17. Mire használható a GlucoLog Web?

A **GlucoLog Web** webalkalmazás célja a **GlucoMen Day** applikációból nyert adatok tárolása, jelentések készítése, valamint azok kezelőorvos / ápoló számára történő megosztása.



18. Milyen adatokat tölthetek fel a GlucoLog Webre?

Csak a **GlucoMen Day CGM** rendszer adatai tölthetők fel a rendszerbe, melyhez párosítania kell fiókját a telefonos applikációjával.

Emellett manuálisan megadhatóak szénhidrát, inzulin és fizikai aktivitás adatok, valamint egyéb megjegyzések.

19. Hogyan érheti el a GlucoLog Web felületet?

A **GlucoLog Web** rendszer egy weboldal, így böngészőjéből érheti el a www.glucologweb.com címen számítógépről, táblagépről és telefonról is.

Nincs szükség program telepítésére.

20. Hogyan hozhatom létre GlucoLog Web fiókomat páciensként?

- A www.glucologweb.com címen válassza az önnek megfelelő nyelvterületet (pl.:Magyarország)
- Új fiók regisztrálásához válassz a [Új fiók létrehozása](#) opciót.

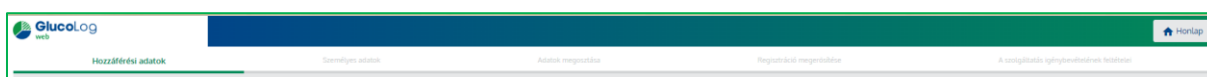
- A fiók típusánál válassza a [Páciens](#) opciót.
- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



21. Milyen adatok megadására van szükség páciens fiók létrehozásához?

A regisztráció 5 lépcsőből áll. :

- Bejelentkezési adatok megadása (email cím, jelszó)
- Személyes adatok (név, fizikai és terápiás paraméterek)
- Adatok megosztásához szükséges adatok (Orvosával történő összekapcsolás esetén)
- Regisztráció megerősítése
- Használati feltételek elfogadása



A lépcsők között a [< VISSZA](#) és a [TOVÁBB >](#) gombokkal navigálhat.

Csak akkor léphet tovább a következő lépcsőre, ha az adott oldalon az összes szükséges adatot kitöltötte.

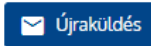
A regisztrációhoz a csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni, a többi opcionális!

A regisztráció végén a megadott email címre egy visszaigazoló email érkezik. Az abban található linkre kattintva elfogadja a regisztrációt és bejelentkezhet új fiókjába.

22. Nem kaptam visszaigazoló emailt.

Amennyiben email fiókjában nem találja a visszaigazoló emailt:

- Ellenőrizze email fiókjában a Levélszemét (Spam) mappát
- Amennyiben nem találja, nyomja meg a GlucoLog Web oldalon az



gombot. Ekkor ismét meg kell adnia email címét, mert előfordulhat, hogy a regisztráció során nem jól írta be azt. Amennyiben másik email címet szeretne megadni, akkor itt lehetősége van a regisztráció során megadott email cím felülírására.

23. Milyen email címet és jelszót kell megadnom a GlucoLog Web regisztrációhoz?

Olyan email címet kell megadnia, mellyel még nem regisztráltak a rendszerbe.

Tetszőleges jelszót adhat meg, mely megfelel az alábbi feltételeknek:

- legalább 8 karakter;
- legalább egy nagybetű és egy kisbetű;
- legalább egy szám;
- legalább egy speciális karakter (~ ! ? @ # \$ % ^ & * _ - + () [] { } > < / \ | " ' . , ; :).

Nem megfelelő email vagy jelszó esetén az adott mező körül piros keret jelenik meg, és a mező alatt piros szöveg jelzi a hibát.

24. Kiskorú gyermek regisztrálhat az oldalon?

Kiskorú is regisztrálható a rendszerben.

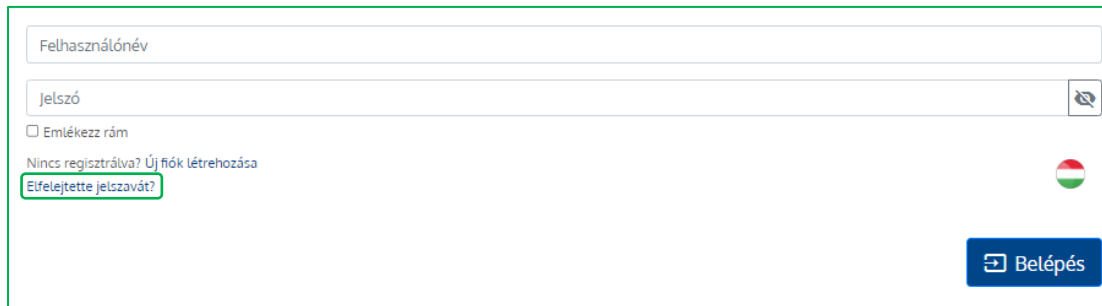
Amennyiben a regisztráció során a **Személyes adatok** megadásakor olyan születési dátumot ad meg, mely alapján a regisztrált személy kiskorúnak számít, akkor a **Regisztráció megerősítései**kor meg kell adnia egy nagykorú email címét is.

Ekkor a belépési adatoknál megadott email címre (kiskorú email címe) csak egy tájékoztató email érkezik. A regisztrációt visszaigazoló linket a gondviselő email címére küldjük. Amennyiben a gondviselő visszaigazol, a kiskorút emailben értesítjük.

Ezután bejelentkezhet új fiókjába.

25. Elfelejtetem a GlucoLog Web jelszavam.

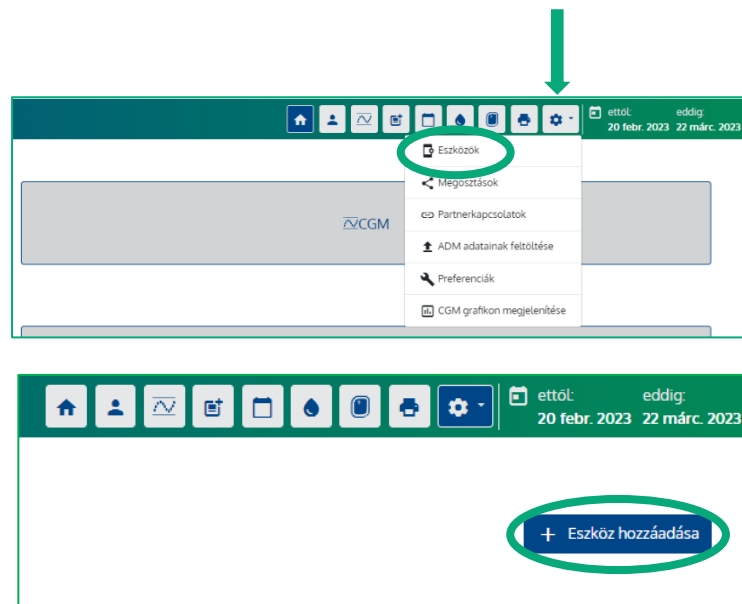
- Amennyiben elfelejtette bejelentkezési jelszavát, menjen a bejelentkezési oldalra, majd nyomja meg a **Elfelejtette jelszavát?** gombot



- Ekkor a rendszer egy **Jelszó visszaállítása** tárgyú emailt küld a noreply@glucologweb.com címről. Az emailben lévő **Jelszó visszaállítása** gombra kattintva megadhat egy új jelszót fiókjához.

26. Hogyan vehetek fel új CGM készüléket a GlucoLog Web CGM fiókomba?

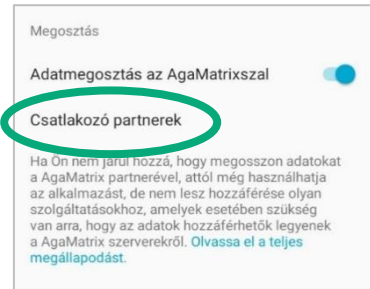
- A párosításhoz be kell jelentkezni fiókjába (csak páciens fiók alkalmas párosításra).
- Menjen az **Eszközök** menübe, majd nyomja meg az **+ Eszköz hozzáadása** gombot.



- A Típus mezőben válassza a **CGM**, a Model mezőben pedig a **Glucomen Day CGM** opciót, majd nyomja meg a **Megerősítés** gombot.
- Kattintson a megjelenő **CGM Cloud engedélyezése** gombra.
- A kapott kód segítségével párosíthatja **Glucomen Day CGM** készülékét fiókjával (Lásd [27. pont](#)).

27. Hogyan párosíthatom CGM készülékemet fiókommal?

- A párosításhoz generálnia kell egy CGM felhőt a **Glucolog Web** oldalon (Lásd [26. pont](#))
- A **Glucomen Day CGM** alkalmazásban menjen a **Profil → Megosztás** menüre.
- Ellenőrizze, hogy az **Adatmegosztás az AgaMatrixszal** engedélyezve van.
- Menjen a **Csatlakozó partnerek** menübe.



- Nyomja meg a „+” gombot (iOS esetén **Új csatlakozó partner** gombot).
- Adja meg CGM felhője kódját, majd nyomja meg az **AKTIVÁLÁS** gombot.

28. A kód beírása után az alábbi figyelmeztető üzenetet jelenik meg: „Ön már regisztrált ebbe a programba az AgaMatrixszal.”?

Ebben az esetben applikációja előzőleg már össze volt kötve egy **Glucolog Web** profillal.

Ellenőrizze a Glucolog Web fiókjában az **Eszközök** menüben, hogy van-e felvett CGM készülék a listában. Amennyiben van, a Kód oszlopban található 6 jegyű alfanumerikus kóddal próbálja meg ismét a partner felvételét.

Amennyiben

- új profilt használ, vagy
- nincs hozzáadott készülék a listában, vagy
- nem jelenik meg kód a Kód oszlopban, vagy
- a beírt kód esetén is megjelenik a figyelmeztetőjelzés

akkor a most használt **Glucomen Day** fiókját nem tudja csatlakoztatni profiljához. Ebben az esetben új **Glucomen Day** fiókot kell csinálnia.

Ha egy munkamenet folyamatban van, akkor ne törölje le **Glucomen Day CGM** applikációját, hanem várja meg a munkamenet végét.


Ha addig is szeretne jelentést készíteni cukoradatairól, akkor az applikáció **Infó** menüjében megteheti. (Cukorszintek áttekintése vagy CSV adatexportálás: Lásd [16. pont](#))

29. Több távadót használok. Mindkettőt csatlakoztatnom kell fiókomhoz?

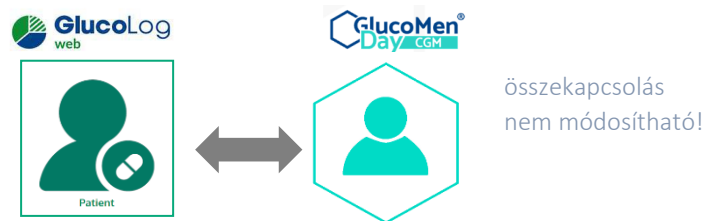
A **GlucLog Web** a **GlucMen Day CGM** applikációból nyeri az adatokat, így a távadókat nem kell külön csatlakoztatni a GlucLog Web-hez.

Amennyiben egy **GlucMen Day CGM** applikációban kezeli összes távadóját, úgy attól függetlenül, hogy aktuálisan melyik távadót használja, megjelennek az adatok a **GlucLog Web** felületen.

30. Törölhetem a CGM készülékemet készülékek listájából?

Bármikor törölheti CGM készülékét a készüléklisztából. Ehhez válassza ki készülékét a **Devices** listából, majd nyomja meg a  **Delete device** gombot.

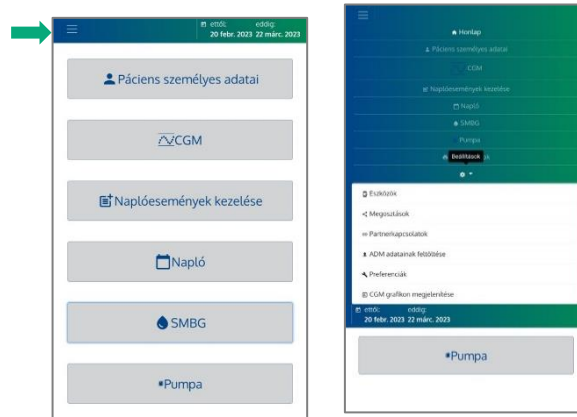
Ilyenkor érdemes feljegyezni a párosításhoz használt CGM felhő kódját. Erre azért van szükség, mert, amennyiben a **GlucMen Day CGM** alkalmazásban már felvette a **GlucLog Web**-et mint csatlakozó partnert, akkor ha újra párosítani szeretné a két rendszert, akkor csak ugyanahhoz a profilhoz és csak az eredeti kóddal teheti meg azt.



32. Telefonon használom a GlucoLog Webet. Hogy érem el az egyes funkciókat?

A GlucoLog Web felülete telefonon némiképp eltér a számítógépen / laptopon / táblagépen megjelenő felülettől.

Eltérés: A Beállítások menüt a bal felső sarokban található ikonnal érheti el.



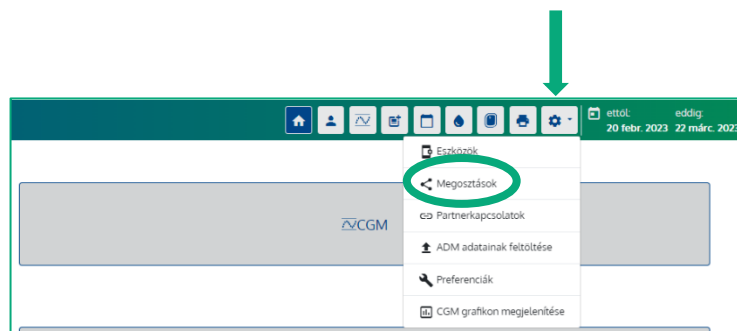
33. Hogyan oszthatom meg CGM adataimat orvosommal?

A **GlucoLog Web** profilját összekapcsolhatja kezelőorvosa fiókjával, ezáltal ő is látni fogja CGM adatait, valamint a megadott szénhidrát, inzulin és sport eseményeit is.

Ehhez meg kell adnia orvos a Klinikai ID kódját. A Klinikai ID kódról érdeklődjön kezelőorvosánál.

Ez megadhatja a regisztráció során vagy utólag is:

- Ehhez menjen a **Beállítások** → **Megosztások** menübe.



Kattintson a **+ Megosztás hozzáadása** gombra, majd írja be a kódot és nyomja meg a **Mentés** gombot.

34. Hogyan követhetem gyermekem adatait távolról?

A **Glucolog T3** applikáció alkalmas a CGM adatok távoli követésére. Ehhez le kell töltenie a **Glucolog T3** applikációt okostelefonjára.

- Gyermek **Glucolog Web** profiljában menjen a **Beállítások** → **Partnerkapcsolatok** menübe.
- Kattintson a **+ Kapcsolat hozzáadása** gombra.
- A Partner mezőbe válassza a „**Valós idejű CGM Adatok megtekintés a Glucolog T3 alkalmazással és/vagy Fitbit okosórával**” opciót, majd kattintson a **Megerősítés** gombra. Ekkor kap egy aktiváló kódot.
- Nyissa meg a **Glucolog T3** applikációt, írja be a kódot és az adatait, majd nyomja meg a **Mentés** gombot.

